

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY KFK

§1. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z KFK zwanym dalej Organizatorem następuje z chwilą podpisania przez Klienta i przedstawiciela Organizatora umowy. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi. Umowa może być także zawarta bez podpisów Stron, w przypadku, gdy Organizator dostarczy Klientowi (na adres e-mail podany przez Klienta w zgłoszeniu) elektroniczną wersję (PDF) formularza Umowy, wypełnioną zgodnie z danymi podanymi przez Klienta, której akceptacja przez Klienta następuje z momentem wpłaty zaliczki określonej w Umowie. Po wpłacie zaliczki Umowa wchodzi w życie z dniem określonym na formularzu Umowy.
2. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. O wszelkich zmianach danych podanych w Umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o których nie został powiadomiony.

§2. ZASADY PŁATNOŚCI CENY I JEJ ZMIANA

1. Poprzez zawarcie Umowy Organizator zobowiązuje się do zorganizowania i przeprowadzenia usługi turystycznej na zasadach określonych w Umowie, a Klient do dokonania zapłaty oraz spełnienia innych świadczeń określonych w Umowie, z zastrzeżeniami wynikającymi z § 4 i 5.
2. Załącznikiem do Umowy jest potwierdzenie wpłaty zaliczki na poczet realizacji Usługi. Klient zobowiązuje się do dokonania płatności pozostałych wpłat w terminach i wysokości określonych w Umowie. Opóźnienie w płatności powyżej 3 dni uznawane będzie za odstąpienie Klienta od Umowy. Kwota w walucie przeliczana jest wg kursu sprzedaży Alior Bank na 35 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona przez Organizatora przed rozpoczęciem Usługi. Informacja o podwyższeniu ceny przekazana będzie Klientowi nie później niż na 21 dni przed terminem rozpoczęcia Usługi na wskazany adres e-mail lub fax, a w razie braku ich wskazania - na adres do korespondencji z jednoczesnym powiadomieniem telefonicznym. Za dochowanie terminu przekazania informacji uważa się dzień automatycznego potwierdzenia doręczenia wiadomości e-mail wygenerowanego przez serwer pocztowy nabywcy, dzień otrzymania automatycznego Reportu transmisji faksu lub dzień powiadomienia telefonicznego Klienta przez Organizatora.
4. Podwyższenie ceny może nastąpić wyłącznie, jeżeli jest uzasadnione co najmniej jedną z następujących okoliczności:
 - a) wzrost kursu walut,
 - b) wzrost cen biletów lotniczych lub innych środków transportu,
 - c) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi (opłaty lotniskowe, załadunkowe, przedładunkowe w portach morskich i lotniczych).
5. Organizator zobowiązuje się do udokumentowania wpływu powyższych okoliczności na cenę Usługi.
6. Klient wykupując tylko jedno miejsce musi liczyć się z możliwością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju 1-osobowego. Organizator poinformuje Klienta o tym fakcie i wysokości dopłaty za pokój jednoosobowy po zakończeniu etapu gromadzenia uczestników Usługi, nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Usługi. Brak powyższej dopłaty w sytuacji, gdy Organizator nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z drugą osobą może zostać potraktowany jako rezygnacja z Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. Zakwaterowanie Klienta w pokoju trzypośobowym na tzw. dostawce nie ma wpływu na zmianę ceny.
8. Koszty biletów wstępu wymienionych w programie Usługi są uwzględnione w cenie, chyba, że program Usługi ich nie uwzględnia i jest to wyraźnie zaznaczone w programie Usługi. Organizator zastrzega możliwość pobrania dopłat do biletów wstępu w przypadku podwyżki ich cen. W przypadku obiektywnej niemożliwości realizacji punktu programu Usługi objętego opłatą za wstęp, zostanie on zamieniony na inny po konsultacji z uczestnikami.
9. Organizator nie przewiduje zwrotu uiszczonych opłat z tytułu biletów wstępu, również w przypadku nieskorzystania przez Klienta z danego punktu programu Usługi. Organizator nie przewiduje również zwrotu kosztów zakwaterowania i wyżywienia w przypadku rezygnacji Klienta z uczestnictwa w Usłudze w trakcie jej trwania.
10. Klient obok ceny ustalonej w Umowie zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. napiwki, podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.).

§3. UBEZPIECZENIE

1. Organizator daje możliwość objęcia Klienta oraz Osób Towarzyszących ubezpieczeniem w wariancie rozszerzonym OPTIMUM obejmującym Koszty Leczenia do 40.000 EUR, NNW do 2.500 EUR, bagaż do 300 EUR. Umowa generalna nr 500004322 Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Wołoska 22 A, Warszawa. **Ubezpieczenie to jest dodatkowo płatne.** Kwota ubezpieczenia jest wyliczana każdorazowo do programu Usługi i przedstawiana do wiadomości Klienta.
2. Możliwe jest także zawarcie ubezpieczenia dodatkowego – od kosztów rezygnacji (3% wartości usługi)
3. Klient oświadcza:
 - Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż zapoznałem/zapoznaliśmy się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ubezpieczenie w podróży” jakie obowiązują będą po zawarciu przez Biuro Podróży umowy ubezpieczenia na moją/rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia;
 - W imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych tych osób podanych we wniosku o ubezpieczenie przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaje dobrowolnie i przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych;
 - Wyrażam zgodę na zwolnienie lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz zezwalam na udostępnienie Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. dokumentacji z przebiegu leczenia

§4. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY

1. Po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy z przyczyn niezależnych od Organizatora. O każdej zmianie warunków Umowy (termin Usługi, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) Klient zostanie niezwłocznie poinformowany poprzez przesłanie informacji na wskazany adres e-mail lub fax, a w razie braku ich wskazania - na adres do korespondencji z jednoczesnym powiadomieniem telefonicznym. Za dzień poinformowania Klienta uważa się dzień automatycznego potwierdzenia doręczenia wiadomości e-mail wygenerowanego przez serwer pocztowy nabywcy, dzień otrzymania automatycznego Reportu transmisji faksu lub dzień powiadomienia telefonicznego Klienta przez Organizatora.
2. Brak negatywnej pisemnej odpowiedzi Klienta na nowe warunki Umowy w terminie 3 dni od dnia poinformowania Klienta przez Organizatora oznacza jego zgodę na nowe warunki Umowy.
3. W przypadku złożenia przez Klienta pisemnej rezygnacji w terminie 3 dni od dnia poinformowania go o nowych warunkach Umowy, Klient otrzyma zwrot całej wniesionej do tej pory wpłaty na Usługę.
4. W przypadku rezygnacji z Usługi przed jej rozpoczęciem Klient może wyrazić zgodę na uczestnictwo w Usłudze zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej lub droższej Usłudze za zwrotem lub dopłatą różnicę.
5. W przypadku dojazdu Klienta na miejsce świadczenia Usługi na własną rękę jakiegokolwiek opóźnienie nie jest podstawą do wstrzymania realizacji przez Organizatora programu Usługi.
6. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu rozpoczęcia realizacji Usługi nie dłuższej niż 5 dni w stosunku do terminu określonego w Umowie. Przesunięcie takie uzależnione jest wyłącznie od dostępności środków transportu i nastąpi po pisemnym powiadomieniu Klienta dokonanym na 30 dni przed terminem rozpoczęcia Usługi poprzez przesłanie informacji na wskazany adres e-mail lub fax, a w razie braku ich wskazania - na adres korespondencji z jednoczesnym powiadomieniem telefonicznym. Za dzień poinformowania Klienta uważa się dzień automatycznego potwierdzenia doręczenia wiadomości e-mail wygenerowanego przez serwer pocztowy nabywcy, dzień otrzymania automatycznego Reportu transmisji faksu lub dzień powiadomienia telefonicznego Klienta przez Organizatora.

§5. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych lub działania siły wyższej. W takim przypadku Klient otrzyma pełen zwrot wniesionej do chwili odwołania Imprezy części ceny, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia. Klient zostanie poinformowany o odwołaniu Imprezy w terminie 2 dni od zaistnienia podstawy do jej odwołania poprzez przesłanie informacji na wskazany adres e-mail lub fax, a w razie braku ich wskazania - na adres korespondencji z jednoczesnym powiadomieniem telefonicznym. Za dzień poinformowania Klienta uważa się dzień automatycznego potwierdzenia doręczenia wiadomości e-mail wygenerowanego przez serwer pocztowy nabywcy, dzień otrzymania automatycznego Reportu transmisji faksu lub dzień powiadomienia telefonicznego Klienta przez Organizatora.
2. Jeżeli Organizator odwoła Imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo uczestniczyć w zaproponowanej Imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub tańszej lub droższej Imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicę w cenie.
3. Organizator może odwołać imprezę i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż ośmiu uczestników, a Organizator turystyki powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.Wszystkie wpłacone dotychczas zaliczki zostaną zwrócone Klientowi w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy przez Organizatora.

§6. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE PRZED JEJ ROZPOCZĘCIEM

1. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
2. Klient jest zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy na rzecz Organizatora. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych przez Organizatora. Kwota potrącenia będzie równoważna wszystkim poniesionym kosztom i wyliczana indywidualnie (nie stosuje się potrąceń ryczałtowych).
3. Klient może opłacić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w Usłudze z powodów wynikających z nagłych przyczyn losowych (choroba, wypadek, zgon). Koszt tego ubezpieczenia to 3% kwoty Usługi.
4. Na zasadach wskazanych w ust. 2 Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawil się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia Imprezy, w czasie podanym przez Organizatora lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy jest niemożliwe ze względu na brak ważnych dokumentów tożsamości, np. dowodu osobistego lub paszportu.
5. Rezygnacja z Usługi niezależnie od przyczyny lub zmiany terminu przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do biura lub wysłanego e-mailem. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.
6. Organizator może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 2 bez względu na termin zawarcia Umowy.

§7. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI

1. Klient jest uprawniony do przeniesienia na osobę spełniającą warunki udziału w Usłudze wszystkie przysługujące mu uprawnienia, pod warunkiem przejścia przez taką osobę na piśmie wszystkich obowiązków wynikających z Umowy.
2. Przeniesienie uprawnień, o którym mowa w ust. 1 powyżej może nastąpić nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Przeniesienia uprawnień i przejście obowiązków jest skuteczne względem Organizatora z chwilą otrzymania przez niego pisemnego oświadczenia Klienta i osoby wstępującej w jego prawa i obowiązki.
4. Za nieuiszczonej część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w realizacji Usługi, jeżeli działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub im zapobiec,
 - c) siłą wyższą (np. katastrofa naturalna, sytuacja polityczna, atak terrorystyczny, wojna).
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta wynikłe z powodu przedłużania się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej z przyczyn niezależnych od Organizatora (awarie, zły warunki pogodowe, opóźnienia na przejściach granicznych), z tym że w przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy. W przypadku opóźnień lub awarii mających wpływ na program podróży, Organizator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności by zaplanowany program Usługi był realizowany w miarę możliwości z przesunięciem czasowym.
3. Jeżeli Organizator w czasie trwania imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach Umowy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Klient może żądać obniżenia ustalonej ceny imprezy.
4. Organizator nie odpowiada za konsekwencje nieprzebrzegania przez Klienta:
 - a) obowiązujących przepisów prawa, zarówno obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jak i krajów pobytu w trakcie Usługi,
 - b) obowiązujących w danym miejscu norm obyczajowych i zasad współżycia społecznego, zarówno w trakcie podróży jak i w miejscu pobytu,
 - b) przepisów porządkowych, bezpieczeństwa i pożarowych w środkach transportu i miejscach zakwaterowania, c) zaleceń pilota.
5. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w czasie imprezy turystycznej ograniczona jest do trzykrotności ceny Usługi względem każdego Klienta, z tym że ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

§9. OGÓLNE INFORMACJE ORGANIZATORA

1. Klient musi spełnić wymogi zdrowotne, umożliwiające uczestnictwo w danej imprezie w sposób niezagrażający życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy. W trosce o zdrowie Klienta, w przypadku jakiegokolwiek wątpliwości, sugerujemy przed podjęciem decyzji o wyjeździe udanie się do lekarza i zasięgnięcie jego opinii w tej sprawie.
2. W przypadku realizacji Usługi w krajach śródziemnomorskich i regionach tropikalnych oraz w innych krajach egzotycznych Klient może być narażony na częste infekcje żołądkowo-jelitowe, spowodowane odmienną florą bakteryjną czy sposobem przyrządzania potraw. Z uwagi na powyższe Organizator sugeruje, aby Klient zaopatrzył się w odpowiednie leki przeciwcukrzycowe, przeciwbiegunkowe i przeciwwymiotne.
3. Przy wyjazdach do niektórych krajów śródziemnomorskich, regionów tropikalnych oraz innych krajów egzotycznych mogą występować zagrożenia zdrowotne i związane z nimi szczepienia oraz inne działania profilaktyczne. Wskazane jest skontaktowanie ze stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w celu uzyskania aktualnej informacji o wymaganych szczepieniach i porad w sprawie profilaktyki. Zawsze należy jednak pamiętać o

zachowaniu minimum sanitarnego jak: mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej.

4. W przypadku konieczności wizyty u lekarza, hospitalizacji lub specjalistycznej opieki w trakcie realizacji Usługi Klient zobowiązany jest, w pierwszej kolejności do poinformowania telefonicznie centrum alarmowego ubezpieczyciela oraz przedstawiciela Organizatora. Organizator informuje, iż standard opieki zdrowotnej w niektórych państwach, zwłaszcza w regionach tropikalnych i w innych krajach egzotycznych, może odbiegać od warunków panujących w Europie.

5. Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na bezpieczne przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria, kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane w sejfie hotelowym. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.

6. Klient powinien liczyć się z tym, iż standard hoteli w niektórych krajach może odbiegać od standardu hoteli w Polsce. Organizator nie ma wpływu na to, w której części obiektu będzie kwaterowany Klient.

7. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie jego wizerunku na materiałach reklamowych i promocyjnych KFK.

§10. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora Klient może złożyć reklamację.

2. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać na piśmie niezwłocznie w trakcie trwania Usługi pilotowi lub bezpośrednio do Organizatora, a po powrocie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zakończenia Usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację i żądanie Klienta.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania i udzieli informacji na piśmie

5. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota.

6. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności Klient może skierować wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej lub zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu. Do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń niezbędna jest zgoda obu stron.

7. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pomocy w rozstrzygnięciu sporu z Organizatorem oraz uzyskania bezpłatnej porady lub informacji prawnej od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Stowarzyszenia Konsumentów Polskich, Federacji Konsumentów.

8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

9. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator, tj. KFK Leszek Deneka z siedzibą przy ul. ul. Jana Heweliusza 11 lok. 811 w Gdańsku.

3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), w tym także w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia RODO j. w.).

4. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji Umowy, w tym rozpatrywania reklamacji będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia roszczeń przysługujących stronom Umowy.

5. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania jak również ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

6. Podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w Umowie jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania Umowy.

7. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być Ubezpieczyciel, przewoźnicy oraz lokalni kontrahenci Organizatora.

8. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora, ich uaktualnianie i udostępnianie w celu niezbędnym dla realizacji Umowy.

9. Niniejsza umowa została zawarta w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2019.548 t.j. z dnia 2019.03.22 z późniejszymi zmianami).

10. Klient podpisując Umowę oświadcza, iż zapoznał się z warunkami realizacji Usługi określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa i w pełni je akceptuje, w tym w szczególności akceptuje i rozumie ryzyka wiążące się z usługą turystyczną.