

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

zawarta dnia2023 r. pomiędzy:



Active Squad di Dziadosz Wojciech Jakub, Piazzale Artisti Castiglionesi 11,
46043 Castiglione delle Stiviere, Italy, Partita IVA: 02666930207 - zwanym dalej jako **Partner**

na podstawie umowy z dnia r. działający w imieniu:

BEL VIAGGIO SP. Z O.O. KRS 0001004410 REGON: 523758355, NIP: 6423231441
UL. MIEJSKA 16, 44-200 RYBNIK – zwanym dalej jako **Organizator**
reprezentowaną przez prezes Jakub Urban

a

zwanym w dalszej części umowy **Klientem**

§1

1. Organizator turystyki oświadcza, że zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, jest uprawniony do zorganizowania imprezy turystycznej objętej niniejszą umową w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie usług turystycznych.
2. Organizator turystyki oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania wycieczki.
3. Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy.
4. Osobą uprawnioną do zastępowania organizatora wycieczki w ramach obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz do współdziałania z klientem jest Partner.

§2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie na rzecz klienta wycieczki do: Jezioro Garda we Włoszech zgodnie ze szczegółowym programem stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz postanowieniami zawartymi w dalszej części umowy lub określonymi na stronie internetowej: <https://active-squad.pl/wycieczki-nad-jezioro-garda/>
2. Impreza turystyczna **WYCIECZKA NAD JEZIORO GARDA** zorganizowana zostanie dla grupy min 4 osób, w terminie **podanym na powyższej stronie internetowej**.
3. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się spotkanie grupy na miejscu zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się wyjazd grupy na miejsca zbiórki, po realizacji programu.

§3

1. Program i cena wycieczki obejmuje:

- 7x noclegów w dwuosobowym pokoju Hotel 3*
- śniadania i obiadowe kolacje, przekąski i woda w busie
- transport na miejscu i dojazd do atrakcji
- Polski rezydent
- Wycieczka zachodnim brzegiem
- Wycieczka na Monte Baldo, sanktuarium Madonna della Corona
- degustacja w lokalnej winnicy
- pełny pakiet ubezpieczenia (AC, OC, NNW, KL),
- gwarancja polskiego biura podróży
- pamiątkowy film z całego pobytu

•inne: atrakcje, zgodne z harmonogramem.

2. Uszczegółowienie i terminy kolejnych elementów programu nastąpi w załączniku o którym mowa w §2 ust. 1.

§4

1. W ramach usług o których mowa w §3 organizator turystyki zapewnia ubezpieczenie AC, OC, NNW, KL

Kopie polis ubezpieczeniowych stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. W razie ubiegania się przez klienta o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela i załączoną do otrzymanej kopii polisy.

§5

1. Tytułem zapłaty jako wynagrodzenie za zorganizowanie wycieczki, klient wpłaci przelewem na poniższy rachunek bankowy organizatora:

Rachunek w EURO - PKO BP

PL 23 1020 2472 0000 6002 0661 0630

I ratę do 3 dni od podpisania umowy w kwocie **170 euro**

II ratę w wysokości w terminie do 30 dni przed imprezą, w kwocie 420 euro

2. Całkowity koszt wycieczki wynosi: **590 euro** na osobę

3. W cenę organizowanej wycieczki nie jest wliczony podatek klimatyczny (płatny na miejscu w kwocie 1,5 euro /osoba/dzień)

4. Cena wycieczki ustalona w umowie nie może ulec podwyższeniu, chyba, że będzie to wynikać z istotnej zmiany kursów walut lub nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych za granicą.

5. Dodatkowe opłaty (dodatkowe wycieczki na miejscu nie ujęte w harmonogramie lub dopłata do pokoju jednoosobowego, dopłata dodatkowych dni) powinna być uzupełniona wraz z drugą wpłatą lub na miejscu.

§6

1. Organizator turystyki jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Klientowi dokonaną wpłatę, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować klienta o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy, na adres klienta.

2. Zwrot wpłaconych przez klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 7 dni przelewem na konto klienta.

§7

1. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie klienta, jest on zobowiązany do zapłaty rzeczywistych, udokumentowanych kosztów poniesionych na przygotowanie imprezy, chyba że rezygnacja miała miejsce nie później niż 30 dni przed dniem wykonania usługi.

2. Na wypadek rezygnacji poszczególnych osób z uczestnictwa w wycieczce, klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

3. Klient ma obowiązek powiadomić organizatora turystyki o każdorazowej zmianie składu osób uczestniczących w wycieczce, nie później niż następnego dnia po tej zmianie.

§8

1. Jeżeli organizator turystyki przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo

b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

2. Jeżeli w czasie wycieczki organizator turystyki nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej wycieczki, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej wycieczki odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie wycieczki, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny wycieczki.

3. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 2, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca zakwaterowania lub innego miejsca stałego pobytu.

§9

1. W przypadku zastrzeżeń co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanej wycieczki, klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.

2. Reklamacja winna zostać złożona pisemnie lub ustnie osobie upoważnionej do kontaktu z organizatorem turystyki, nie później niż w dniu dostrzeżenia uchybień. Jeżeli wadliwość świadczonych usług nastąpi w porze nocnej, klient może złożyć reklamację w dniu następnym.

3. Organizator turystyki lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest do niezwłocznego odniesienia się do treści złożonej reklamacji. W razie uwzględnienia reklamacji ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć stwierdzone uchybienia. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki winien niezwłocznie przekazać klientowi podstawy odmowy.

4. Partner ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie pisemnej reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie organizatorowi turystyki. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

§10

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.

3. Strony jako Sąd właściwy do rozpoznawania sporów z niniejszej umowy wskazują Sąd właściwy dla siedziby organizatora turystyki.

4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.



.....
Partner lub Organizator

.....
Klient