

BEL VIAGGIO



Regulamin wypożyczalni samochodów Bel Viaggio

1. Bel Viaggio udostępnia pojazdy wyłącznie osobom pełnoletnim z ważnym prawem jazdy.
2. Przed wypożyczeniem samochodu klient jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości oraz ważnego prawa jazdy.
3. Bel Viaggio pobiera kaucję, która zostanie zwrócona po zwrocie pojazdu w stanie nienaruszonym.
 - a. W przypadku odbioru osobistego przez pracownika Bel Viaggio, kaucja zwracana jest natychmiast.
 - b. W przypadku zwrotu samochodu zdalnie, Bel Viaggio po potwierdzeniu stanu auta, zwróci kaucję na wskazane przez Klienta konto w ciągu 7 dni roboczych.
4. Bel Viaggio nie odpowiada za szkody wyrządzone przez klienta podczas korzystania z pojazdu.
5. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ruchu drogowego oraz do zachowania ostrożności podczas jazdy.
6. Bel Viaggio nie zezwala na przekazanie pojazdu w użytkowanie osobom trzecim nie wskazanym w umowie.
7. Bel Viaggio stale monitoruje samochody, min : średnia prędkość, gps, stan paliwa, olejów, akumulatora itp...
8. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu, klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Bel Viaggio.
9. Bel Viaggio zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia pojazdu bez podania przyczyny.
10. Ceny wypożyczenia pojazdu są prezentowane na stronie internetowej www.belviaggio.pl
11. Klient jest zobowiązany do zwrotu pojazdu w terminie uzgodnionym z wypożyczalnią. Opóźnienia mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami.
12. Kaucja stanowi udział własny w szkodzie z winy Klienta, nie obejmujących zakresu ubezpieczenia OC i AC.
13. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ruchu drogowego i przepisów kraju w którym podróżuje.
14. W przypadku stwierdzenia przez Bel Viaggio uszkodzeń samochodu z winy Klienta, zostaną one potrącone z kaucji.
15. Bel Viaggio nalicza opłaty zgodnie z umową za :
 - a. braki w paliwie 2,5 euro /litr + 30 euro opłata serwisowa

- b. +50 euro w przypadku zwrotu samochodu brudnego,
 - c. +200 euro w przypadku palenia tytoniu wewnątrz samochodu.
 - d. +30 euro za każdą godzinę poza wyznaczonym terminem zwrotu.
 - e. +100 euro za pozostawienie samochodu w innym miejscu, niż odbiór.
16. W Pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
W przypadku potwierdzenia palenia tytoniu w Pojeździe naliczona zostanie kara wynosząca 200 euro.
17. Klient zostanie zwolniony z odpowiedzialności za niedostarczenie pojazdu w wyznaczonym terminie, jeżeli pojazd nie będzie nadawał się do eksploatacji z winy osób trzecich. W takim wypadku Klientowi przysługuje zwrot całej wpłaconej kwoty.
18. Klient jest bezwzględnie zobowiązany do wezwania policji w przypadku kolizji bądź wypadku. Należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby oraz Bel Viaggio o zaistnieniu zdarzenia i lokalizacji pojazdu.
19. Jeżeli Klient nie zwróci Pojazdu do 6 godzin po ustalonym terminie i nie skontaktuje się z Bel Viaggio. Bel Viaggio poinformuje organy ścigania o kradzieży i spowoduje to całkowitą utratę kaucji oraz będzie skutkować ewentualnymi dalszymi konsekwencjami finansowymi lub/i prawnym. Samochód w takim przypadku zostaje całkowicie zablokowany i uniemożliwi to dalsze podróżowanie.
20. Umowę uznaje się za podpisaną, w przypadku opłaty rezerwacyjnej przez system płatności online na stronie internetowej www.belviaggio.pl lub płatności przelewem.
21. Wzór umowy do pobrania w tym miejscu - kliknij.
22. Odbiór i zwrot samochodu zarejestrowany jest w systemie wewnętrznym Bel Viaggio.

System wynajmu samochodu Bel Viaggio

Mamy świadomość, że zdalny odbiór i przekazanie auta wymaga od dwóch stron dużego zaufania. Wiemy też, że to najwygodniejszy sposób odbioru i zwrotu. My musimy wierzyć, że zwracacie auto w dobrym stanie. A Wy, że auto które znajdziecie we wskazanym miejscu jest czyste i prawidłowo przygotowane. Wierzymy, że osoby używające naszych samochodów zwracają go w stanie nie gorszym, niż go odebrały. Przyjmujemy zasadę **"wolność, przez odpowiedzialność"**.

Instrukcja odbioru samochodu w Bel Viaggio

1. Otrzymaś od nas dokładne miejsce na mapie gdzie zaparkowany jest samochód.
2. Będąc obok auta, zadzwoń pod numer : +39 392 291 35 47 lub +48 609 568 282
3. Sprawdź stan samochodu i zgłoś wszelkie uszkodzenia przed wyjazdem.
4. Upewnij się, że masz ważne prawo jazdy oraz dokumenty potwierdzające Twoją rejestrację w systemie Bel Viaggio.
5. Pamiętaj, że samochód nie jest Twoją własnością. Szanuj go. Unikaj nadmiernego zużycia i zabrudzeń.
6. Przestrzegaj przepisów drogowych i zachowaj ostrożność, aby uniknąć wypadków drogowych.
7. Zrób zdjęcia wnętrza - podłoga, fotele. Z zewnątrz - najlepiej film dookoła samochodu.
8. Jeśli są jakieś uszkodzenia, zrób dokładną dokumentację (zdjęcia, film)
9. Zwróć uwagę na warunki pogodowe i dostosuj styl jazdy do aktualnych warunków.
10. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Bel Viaggio ma prawo do naliczenia dodatkowych opłat zgodnie z umową lub odmowy dalszej współpracy.
11. Więcej informacji o tym czego spodziewać się na drogach we Włoszech, znajdziesz na naszym blogu. [Samochodem we Włoszech, co czeka mnie na miejscu?](#)

Instrukcja zwrotu samochodu w Bel Viaggio

1. Samochód należy zwrócić w przybliżonym miejscu skąd został odebrany. Zrób zdjęcie miejsca.
2. Samochód należy zwrócić w stanie, w jakim został odebrany. Z pełnym bakiem paliwa, czysty w środku, z zewnątrz - zwróć uwagę na okruszki na podłodze oraz piasek, kamienie, liście. Szczególnie fotele i dywaniki
3. Samochód należy zwrócić zgodnie z ustalonym terminem. Zaparkuj samochód bezpiecznie w miejscu do tego przeznaczonym
4. Zrób zdjęcia wnętrza - podłoga, fotele. Z zewnątrz - najlepiej film dookoła samochodu.
5. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Bel Viaggio ma prawo do naliczenia dodatkowych opłat zgodnie z umową lub odmowy dalszej współpracy.
6. Kiedy będziesz gotowy do zamknięcia samochodu, zadzwoń pod numer :
+39 392 291 35 47 lub +48 609 568 282
7. Warunkiem uznania prawidłowego zwrotu samochodu jest :
 - zabierz swoje prywatne rzeczy oraz butelki, papierki itd...
 - zrób zdjęcia lub film, który prezentuje stan samochodu podczas jego zwracania tj. czystość (środek pojazdu – dywaniki, fotele), ewentualne uszkodzenia, zamknięte szyby i ogólny stan na zewnątrz.

- kluczyki oraz ewentualne dokumenty powinny pozostać wewnątrz pojazdu w niewidocznym miejscu np. kieszeń w drzwiach

- **OBOWIĄZKOWO** skontaktuj się z Bel Viaggio celem zdalnego zamknięcia pojazdu przez pracownika Bel Viaggio oraz potwierdź prawidłowe zablokowanie wszystkich drzwi oraz bagażnika.

Dziękujemy za współpracę. Zespół Bel Viaggio.