

Regulamin Wycieczki "Czerwony Alpejski Pociąg, Garda, Werona i Bergamo"

§1 Informacje Ogólne

- 1.Organizatorem wycieczki jest **Arkadiusz Kowalski SOLE EXPERIENCE**, zarejestrowany pod adresem ul. Strzykuły Zielona 17, 05-850 Ożarów Mazowiecki, NIP: 1180152159, wpis do rejestru organizatorów turystyki nr 2666.
 - 2.Partnerem odpowiedzialnym za współorganizację i realizację wycieczki jest **Active Squad di Dziadosz Wojciech Jakub**, z siedzibą we Włoszech.
 - 3.Regulamin określa zasady uczestnictwa w wycieczce, warunki płatności, reklamacji oraz inne istotne informacje.
-

§2 Warunki Uczestnictwa

- 1.Wycieczka odbywa się zgodnie z programem przedstawionym na stronie internetowej: <https://active-squad.pl/czerwony-alpejski-pociag-garda-werona-i-bergamo/>.
 - 2.Minimalna liczba uczestników wymagana do realizacji wycieczki to 6 osób. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki w przypadku nieosiągnięcia tej liczby, informując uczestników na minimum 7 dni przed planowaną datą wyjazdu.
 - 3.Uczestnicy muszą mieć ukończone 18 lat lub znajdować się pod opieką osoby pełnoletniej.
-

§3 Program Wycieczki

- 1.Wycieczka obejmuje:
 - 2 noclegi ze śniadaniami w hotelach minimum 3* (pokoje dwuosobowe),
 - transport na miejscu i dojazd do atrakcji,
 - bilet na trasę Bernina Express (Tirano–St. Moritz),
 - rejs motorówką w Sirmione i zwiedzanie z przewodnikiem Sirmione, Werony,
 - degustację w lokalnej winnicy,
 - pełny pakiet ubezpieczeniowy (NNW, KL + bagaż).
 - 2.Szczegółowy program znajduje się w załączniku dostępnym na stronie internetowej organizatora.
 - 3.Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji programu w przypadku niesprzyjających warunków pogodowych lub innych okoliczności niezależnych od organizatora.
-

§4 Warunki Płatności

- 1.Koszt uczestnictwa w wycieczce wynosi **420 euro/osoba**.
- 2.Płatności należy dokonywać w dwóch ratach:
 - I rata: 200 euro – płatna w ciągu 3 dni od rezerwacji,
 - II rata: 220 euro – płatna do 14 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
- 3.Dodatkowe koszty (np. dopłata za pokój jednoosobowy, obiady, opcjonalne atrakcje) pokrywane są na miejscu.

4. Płatności można dokonywać przelewem na rachunek bankowy Partnera lub za pomocą linków płatniczych dostarczonych przez Partnera.

§5 Rezygnacja i Odstąpienie od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy na zasadach określonych w umowie, z uwzględnieniem rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
 2. Rezygnacja zgłoszona na mniej niż 30 dni przed wyjazdem wiąże się z obowiązkiem pokrycia kosztów organizacyjnych.
 3. Klient może przenieść swoje miejsce na inną osobę, informując Organizatora co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
-

§6 Reklamacje

1. Uczestnicy mają prawo do składania reklamacji w związku z jakością świadczonych usług podczas wycieczki.
 2. Reklamacja musi zostać zgłoszona nie później niż w dniu zakończenia wycieczki. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej na adres Organizatora.
 3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
-

§7 Bezpieczeństwo i Ubezpieczenie

1. Organizator zapewnia pełne ubezpieczenie (NNW, KL + bagaż) dla wszystkich uczestników.
 2. Uczestnicy zobowiązują się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i stosowania się do wskazówek przewodników oraz kierowców.
-

§8 Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zmiany w programie wycieczki wymagają formy pisemnej i są uzgadniane z uczestnikami.
 2. Regulamin oraz umowa podlegają przepisom prawa polskiego.
 3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z wcześniejszym poinformowaniem uczestników.
-

Zapraszamy do rezerwacji! Jeśli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się z nami:

E-mail: kontakt@active-squad.pl

Telefon: +39 392 291 3547

Pobierz umowę wycieczki -

https://active-squad.pl/wp-content/uploads/2025/01/Umowa_Wycieczka_Czerwony-pociag-Jezioro-Garda-marzec-2025.pdf

