ERV ubezpieczenie od kosztów rezygnacji

INFORMACJE O PAŃSTWA UBEZPIECZENIU

Szanowna Klientko,
Szanowny Kliencie

Z przyjemnością informujemy Państwa o danych umożliwiających identyfikację ubezpieczyciela oraz o zasadniczej treści umowy ubezpieczenia (art. 3 Ustawy o umowach ubezpieczenia).

Kim są Państwa partnerzy umowy?
Ponoszącym ryzyko w przypadku niniejszego ubezpieczenia jest: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, CH-9001 St.Gallen. Za niniejsze ubezpieczenie odpowiada: Europäische Reiseversicherung (w OWH zwana ERV), Oddział Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG z siedzibą przy St. Alban-Anlage 56, Skrytka pocztowa, CH-4002 Basel.

Kto jest ubezpieczającym?
Ubezpieczającym jest spółka HHD AG z siedzibą w Sägereistrasse 20, CH-8152 Glattbrugg.

Jakie ryzyka są ubezpieczone i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?
Zdarzenia, w przypadku których ERV jest zobowiązany do wypłaty świadczeń, określone są w odpowiednich Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU).

Jakie świadczenia z tytułu ubezpieczenia są wypłacane?
Wysokość lub maksymalny limit oraz rodzaj świadczeń ubezpieczeniowych można znaleźć we wniosku o ubezpieczenie, polisie lub odpowiednich ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU). To samo dotyczy wszelkich udziałów własnych i okresów oczekiwania.

Które osoby są ubezpieczone?
Na podstawie zawartej z ubezpieczającym umowy ubezpieczenia grupowego, ERV udziela osobom wymienionym na potwierdzeniu ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej oraz bezpośredniego prawa do dochodzenia roszczeń w związku ze świadczeniami ubezpieczeniowymi.
Osoby ubezpieczone są określone w potwierdzeniu ubezpieczenia i Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU).

Jaka jest wysokość składki?
Składkę pokrywa ubezpieczający.

Jakie są obowiązki osób ubezpieczonych?
Do podstawowych obowiązków osób ubezpieczonych należą na przykład następujące kwestie:
- W przypadku wystąpienia szkody należy ją niezwłocznie zgłosić do ERV.
- Ubezpieczający i osoby ubezpieczone muszą współpracować w zakresie wyjaśnień dla ERV, np. ustaleń w przypadku szkody (obowiązek współpracy).
- W przypadku wystąpienia szkody należy podjąć racjonalne środki w celu jej złagodzenia i wyjaśnienia (obowiązek łagodzenia szkody).
- Jeżeli zmiana istotnych faktów odnotowanych we wniosku i polisie ubezpieczeniowej prowadzi do wzrostu ryzyka, ERV musi zostać o tym niezwłocznie powiadomiony (wzrost ryzyka).

Kiedy zaczyna i kończy się ubezpieczenie?
Ubezpieczenie rozpoczyna się w momencie przystąpienia do umowy grupowej i trwa zgodnie z informacjami zawartymi w potwierdzeniu ubezpieczenia.

Gdzie można zwracać się z pytaniami dotyczącymi ubezpieczenia?
Telefon +48 58 32 48 850, faks +48 58 32 48 851, E-mail: poczta@erv.pl

Dlaczego dane osobowe są przetwarzane, przekazywane i przechowywane?
Jakie dane osobowe są przetwarzane?
Gromadzenie i przetwarzanie danych służy do obsługi transakcji ubezpieczeniowych, dystrybucji, sprzedaży, administracji, pośrednictwa produktów/usług, oceny ryzyka oraz przetwarzania umów ubezpieczeniowych i wszystkich powiązanych z nimi transakcji pomocniczych.

Dane są gromadzone, przetwarzane, przechowywane i usuwane fizycznie i/lub elektronicznie zgodnie z przepisami prawa. Dane dotyczące korespondencji handlowej muszą być przechowywane przez co najmniej 10 lat po rozwiązaniu umowy, a dane dotyczące szkód przez co najmniej 10 lat po zaspokojeniu roszczenia odszkodowawczego.

Zasadniczo przetwarzane są następujące kategorie danych: dane dotyczące interesantów, dane dotyczące klientów, dane dotyczące umów i szkód, dane dotyczące zdrowia, dane dotyczące osób poszkodowanych i wysuwających roszczenia oraz dane dotyczące windykacji należności.

ERV jest uprawniony do przekazywania wszelkich takich danych w niezbędnym zakresie współubezpieczycielom i reasekuratorom, organom administracyjnym, zakładom i instytucjom ubezpieczeniowym, centralnym systemom informacyjnym zakładów ubezpieczeń, innym jednostkom grupy kapitałowej, partnerom biznesowym, szpitalom, lekarzom, ekspertom zewnętrznym i innym zainteresowanym stronom w kraju i za granicą oraz do uzyskiwania danych od wszystkich takich podmiotów. Zezwolenie obejmuje w szczególności fizyczne lub elektroniczne przechowywanie danych, wykorzystywanie danych do określania wysokości składki, wyjaśniania ryzyka, przetwarzania roszczeń ubezpieczeniowych, zwalczania nadużyć, ocen statystycznych, a także do celów marketingowych w obrębie grupy kapitałowej i partnerów biznesowych, w tym tworzenia profili klientów, które służą do oferowania wnioskodawcy indywidualnych produktów.

Co jeszcze jest istotne?
Decydujące znaczenie ma w każdym wypadku konkretna umowa ubezpieczenia.

Dla uproszczenia rodzaj męski został użyty w całym tekście, przy czym obejmuje on oczywiście również rodzaj żeński.

W przypadku wątpliwości decydująca dla interpretacji i treści całej dokumentacji jest wyłącznie wersja niemiecka.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA (OWU) E332

1 ZAPISY OGÓLNE
2 KOSZTY ANULACJI
3 GLOSARIUSZ

1 ZAPISY OGÓLNE

1.1 Osoby ubezpieczone
Osobami ubezpieczonymi są osoby wymienione na potwierdzeniu rezerwacji ubezpieczającego, jak również wszystkie osoby, które towarzyszą im w okresie ubezpieczenia i mieszkają wspólnie z nimi w obiekcie wynajmowanym od ubezpieczającego.

1.2 Zakres stosowania
Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na całym świecie.

1.3 Ogólne wyłączenia
Nie są ubezpieczone zdarzenia,
a) które już zaistniały lub były rozpoznawalne w momencie rezerwacji obiektu najmu. Postanowienia w pkt. pozostają zastrzeżone;
b) które powstają w związku z chorobami lub wypadkami, które nie zostały zdiagnozowane przez lekarza w momencie ich wystąpienia i udokumentowane zaświadczeniem lekarskim;
c) w przypadku których ekspert (biegły, lekarz itp.) dokonujący ocen w odniesieniu do zdarzenia szkody jest bezpośrednio faworyzowany lub spokrewniony albo spowinowacony z osobą ubezpieczoną;
d) które są konsekwencją wydarzeń wojennych lub terroryzmu;
e) które mają związek z porwaniami;
f) które są wynikiem urzędowych decyzji (pozbawienia wolności lub zakazu opuszczania kraju, zamknięcia przestrzeni powietrznej itp.);
g) które mają miejsce przy okazji uczestnictwa w
- zawodach, wyścigach, rajdach lub treningach z użyciem pojazdów mechanicznych lub łodzi,
- zawodach lub treningach związanych z zawodowymi lub ekstremalnymi sportami,
- wycieczkach trekkingowych lub górskich od wysokości noclegu ponad 4000 m n.p.m., M.,
- ekspedycjach,
- ryzykownych działaniach (zuchwałość), w których świadomie dochodzi do narażania się na szczególnie duże niebezpieczeństwo;

h) które powstają podczas prowadzenia pojazdu silnikowego lub łodzi bez prawa jazdy wymaganego przepisami prawa lub w przypadku nieobecności podczas jazdy wymaganej prawem osoby towarzyszącej;
i) które są spowodowane umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem lub zaniechaniem lub wynikają z nieprzestrzegania ogólnie przyjętego obowiązku staranności;
k) które powstają pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub leków;
l) które wynikają z umyślnie popełnionego przestępstwa lub wykroczenia lub w związku z próbą jego dokonania;
m) które osoba ubezpieczona powoduje w związku z samobójstwem, samookaleczeniem lub próbą jego dokonania;
n) które są wywołane promieniowaniem jonizującym wszelkiego rodzaju, zwłaszcza transformacjami jądra atomowego.

1.4 Roszczenia wobec osób trzecich
A Jeżeli ubezpieczony uzyskał odszkodowanie od zobowiązanej do poniesienia odpowiedzialności osoby trzeciej lub jej ubezpieczyciela, to wynagrodzenie na podstawie niniejszej umowy nie ma miejsca. Jeżeli wysunięto roszczenia w stosunku do ERV zamiast strony odpowiedzialnej, ubezpieczony jest zobowiązany przenieść swoje roszczenia z tytułu odpowiedzialności na ERV do wysokości poniesionych wydatków.
B W przypadku ubezpieczeń wielokrotnych (dobrowolnych lub obowiązkowych) ERV realizuje świadczenia na zasadzie subsydiarności, chyba że warunki ubezpieczenia drugiego ubezpieczyciela zawierają również klauzulę subsydiarności. W takim przypadku zastosowanie mają przepisy ustawowe dotyczące podwójnego ubezpieczenia.
C Jeśli istnieje kilka umów ubezpieczenia z koncesjonowanymi spółkami, to koszty są w całości wynagradzane tylko raz.

1.5 Dalsze zapisy

A Roszczenia ulegają przedawnieniu po upływie 2 lat od powstania szkody.

B Miejscem jurysdykcji właściwym dla osoby uprawnionej do dochodzenia roszczeń jest jej miejsce zamieszkania lub siedziba ERV w Bazylei.

C Świadczenia nienależnie otrzymane od ERV podlegają zwrotowi na rzecz ERV w ciągu 30 dni wraz ze związanymi z nimi wydatkami.

D Umowa ubezpieczenia podlega wyłącznie prawu szwajcarskiemu, w szczególności Ustawie federalnej o umowach ubezpieczeniowych (VVG).

E ERV generalnie wypłaca świadczenia w walucie CHF. Do przeliczania walut obcych stosuje się kurs wymiany z dnia, w którym koszty te zostały pokryte przez ubezpieczonego.

1.6 Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody

A Proszę zwrócić się
- w przypadku powstania szkody do działu obsługi roszczeń pod adresem: ERV, Postfach, CH-Basel, Telefon +41 58 275 27 27, Fax +41 58 275 27 30, schaden@erv.ch,
- **w nagłych wypadkach do** CENTRUM ALARMOWEGO z całodobową obsługą, dzwoniąc pod **numer +41 848 801 803.** Infolinia w nagłych przypadkach jest do Państwa dyspozycji w dzień i w nocy (również w niedziele i święta). Centrum Alarmowego doradzi Państwu odpowiednią procedurę postępowania i zorganizuje niezbędną pomoc.

B Przed i po zgłoszeniu szkody osoba ubezpieczona/uprawniona musi zrobić wszystko, co może pomóc w zażegnaniu, zmniejszeniu i wyjaśnieniu szkody.

C Ubezpieczycielowi
- należy bezzwłocznie przekazać żądane informacje,
- należy złożyć niezbędne dokumenty oraz
- należy podać dane do dokonania płatności (IBAN konta bankowego lub pocztowego), w przypadku braku danych do dokonania płatności ubezpieczony zostanie obciążony opłatą za przelew w wysokości 40 CHF.

D W razie choroby lub wypadku należy niezwłocznie skonsultować się z lekarzem; należy go poinformować o planach podróży i zastosować się do jego zaleceń. Osoba ubezpieczona/uprawniona musi zwolnić leczących ją lekarzy z obowiązku zachowania poufności w stosunku do ubezpieczycieli.

E W razie zawinionego naruszenia obowiązków w przypadku wystąpienia szkody ubezpieczyciel jest uprawniony do zmniejszenia odszkodowania o kwotę, o jaką zostałoby ono zmniejszone, gdyby ubezpieczony działał zgodnie z warunkami.

F Obowiązek wypłaty świadczeń przez ubezpieczyciela nie ma zastosowania, jeżeli
- celowo złożono nieprawdziwe oświadczenia,
- przemilczano fakty lub
- pominięto wymagane obowiązki (np. raport policyjny, sprawozdanie o stanie faktycznym sprawy, potwierdzenie, pokwitowania),

jeśli przez to powstaje niekorzyść dla ubezpieczyciela.

2 KOSZTY ANULACJI

2.1 Zapis szczególny, zakres i okres obowiązywania

Osoby przewlekle chore muszą mieć możliwość podróżowania potwierdzoną w zaświadczeniu lekarskim wydanym bezpośrednio przed rezerwacją usługi podróżnej. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na całym świecie i rozpoczyna się wraz z rezerwacją obiektu najmu, a kończy wraz z rozpoczęciem usługi podróżnej objętej ubezpieczeniem (odprawa, wejście na pokład zarezerwowanego środka transportu itp.).

2.2 Zdarzenia objęte ubezpieczeniem

A ERV zapewnia ochronę ubezpieczeniową, jeżeli osoba ubezpieczona nie jest w stanie skorzystać z zarezerwowanej usługi podróżnej w wyniku jednego ze zdarzeń wymienionych poniżej, pod warunkiem, że zdarzenie nastąpiło po dokonaniu rezerwacji obiektu najmu:

a) nieprzewidywalna ciężka choroba, ciężkie obrażenia, ciężkie powikłanie ciąży lub śmierć
- osoby ubezpieczonej,
- osoby towarzyszącej w podróży,
- osoby, która nie podróżuje z ubezpieczonym, ale jest jej osobą bliską,
- bezpośredniego zastępcy w miejscu pracy, przez co obecność osoby ubezpieczonej jest w nim niezbędna;

b) strajk (z zastrzeżeniem aktywnego uczestnictwa) na planowanej trasie podróży za granicą. zamieszki wszelkiego rodzaju, kwarantanna, epidemie lub klęski żywiołowe w miejscu docelowym podróży, jeśli konkretnie zagrażają życiu i mieniu ubezpieczonego;

c) poważne uszkodzenie mienia ubezpieczonego w miejscu jego zamieszkania w wyniku pożaru, zagrożenia naturalnego, kradzieży lub szkód wyrządzonych przez wodę, przez co obecność osoby ubezpieczonej w domu jest niezbędna;

d) ustanie lub opóźnienie - zarówno w wyniku usterki technicznej, jak i wypadku z udziałem osób - środków transportu publicznego wykorzystywanych do oficjalnego miejsca rozpoczęcia podróży (lotniska, stacji kolejowej, portu, autobusu) w kraju zamieszkania;

e) jeżeli w ciągu ostatnich 30 dni przed wyjazdem
- osoba ubezpieczona niespodziewanie podejmuje nową stałą pracę u nowego pracodawcy na podstawie stosunku pracy (awanse itp. są wykluczone) lub
- umowa o pracę osoby ubezpieczonej zostaje rozwiązana przez pracodawcę bez jej winy.

f) kradzież biletów, paszportu lub dowodu osobistego;

g) ciąża osoby ubezpieczonej, jeżeli data podróży powrotnej przekracza 24 tydzień ciąży lub gdy szczepienie jest obowiązkowe dla celu podróży, które stwarza ryzyko dla nienarodzonego dziecka, lub gdy istnieje oficjalne ostrzeżenie podróżne dla kobiet w ciąży w miejscu docelowym podróży;

h) Jeżeli własny pojazd lub taksówka podczas bezpośredniej podróży do wynajętego lokalu nie nadaje się do jazdy z powodu wypadku lub awarii. Awarie związane z benzyną i kluczami nie są ubezpieczone.

C Jeżeli osoba, która powoduje odwołanie z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem nie jest ani spokrewniona, ani spowinowacona z osobą ubezpieczoną, osoba ubezpieczona jest uprawniona do świadczeń tylko wtedy, gdy musiałaby sama skorzystać z usługi podróżnej.

D Jeżeli ubezpieczony cierpi na chorobę przewlekłą, a usługa podróżna nie wydaje się kwestionowana przy zawieraniu ubezpieczenia lub rezerwowaniu jej, ERV pokrywa poniesione koszty, jeżeli usługa podróżna musi zostać anulowana z powodu nieprzewidywalnego, poważnego i ostrego pogorszenia się stanu zdrowia lub jeżeli w wyniku choroby przewlekłej dojdzie do zgonu osoby (z zastrzeżeniem punktu 2.1).

2.3 Ubezpieczone świadczenia, udział własny

A Zdarzenie, które powoduje odwołanie usługi podróży, ma decydujące znaczenie dla oceny uprawnienia do świadczeń. Zdarzenia mające miejsce wcześniej lub później nie są brane pod uwagę.

B W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ERV ponosi umownie należne koszty odwołania obiektu najmu.

C ERV zwraca dodatkowe koszty związane z opóźnionym rozpoczęciem podróży, jeżeli nie zachodzi możliwość skorzystania z usługi podróży w zaplanowanym terminie z powodu zdarzenia objętego ubezpieczeniem; świadczenie to jest ograniczone do ceny najmu.
W przypadku dochodzenia dodatkowych kosztów roszczenie o zwrot kosztów odwołania wygasa.

D W przypadku jakiejkolwiek straty lub szkody podlegającej odszkodowaniu, ubezpieczonemu potrącany jest udział własny w wysokości 20%.

2.4 Wykluczenia

Następujące świadczenia są wykluczone:

a) jeżeli dostawca usług (organizator podróży, wynajmujący, organizator wycieczek itp.) odwoła uzgodnioną usługę lub powinien był ją odwołać z przyczyn obiektywnych;

b) jeżeli choroba, która spowodowała odwołanie rezerwacji, była komplikacją lub konsekwencją leczenia lub operacji już zaplanowanej w momencie rozpoczęcia ubezpieczenia lub w momencie zarezerwowania usługi podróżnej;

c) jeżeli choroba lub skutki wypadku, operacji lub interwencji medycznej istniały już w momencie rezerwacji podróży i nie zostały wyleczone do dnia podróży;

d) w przypadku odwołania w odniesieniu do punktu 2.2 A a) bez wskazania medycznego lub jeżeli zaświadczenie lekarskie nie zostało wydane w momencie pierwszego możliwego stwierdzenia niezdolności do podróży lub zostało uzyskane w drodze konsultacji telefonicznej;

e) jeżeli odwołanie jest spowodowane chorobą psychiczną lub psychosomatyczną
- nie może być udokumentowane stwierdzeniem i zaświadczeniem wydanym przez specjalistę psychiatrę w dniu odwołania oraz
- nie może zostać uzasadniony przez osoby pozostające w stosunku pracy dodatkowo przez pracodawcę poprzez przedstawienie 100% potwierdzenia nieobecności na czas trwania potwierdzonej medycznie niezdolności do podróży.

2.5 Wystąpienie szkody

A Biuro rezerwacji musi zostać powiadomione niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia.

B W ERV należy złożyć między innymi następujące dokumenty:
- potwierdzenie rezerwacji/faktura za usługę podróżną oraz faktury za koszty rezygnacji lub ewentualne koszty dojechania (oryginały),
- szczegółowe zaświadczenie lekarskie lub akt zgonu lub inne urzędowe zaświadczenie.

3 GLOSARIUSZ

C Choroba
Choroba to jakiekolwiek upośledzenie zdrowia fizycznego, psychicznego lub psychicznego, które nie jest wynikiem wypadku i które wymaga badania lekarskiego lub zabiegu, albo powoduje niezdolność do pracy.

E Epidemia
Epidemia to choroba zakaźna (np. grypa), która występuje w ponadprzeciętnym zakresie lokalnie i przez ograniczony okres czasu.

K Klęska żywiołowa
Nagłe, nieprzewidywalne, naturalne zdarzenie o katastrofalnym charakterze. Zdarzenie powodujące szkodę jest przy tym wywoływane przez procesy geologiczne lub meteorologiczne.

M Miejsce/kraj zamieszkania
Krajem zamieszkania jest kraj, w którym ubezpieczony ma swoje miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu albo w którym miał ostatnie miejsce zamieszkania przed rozpoczęciem pobytu objętego ubezpieczeniem.

R Rażące niedbalstwo
Rażące niedbalstwo zachodzi w przypadku naruszenia elementarnego obowiązku ostrożności, którego przestrzeganie narzuca się każdemu rozsądnemu człowiekowi w danej sytuacji.

S Sport ekstremalny
Uprawianie nadzwyczajnych dyscyplin sportowych, w których dana osoba narażona jest na najwyższy stres fizyczny i psychiczny (np. dystans Ironman Hawaii).

T Terroryzm
Terroryzm definiuje się jako każdy akt lub zagrożenie przemocą, mający na celu osiągnięcie celów politycznych, religijnych, etnicznych, ideologicznych lub podobnych. Akt przemocy lub groźba przemocy może szerzyć strach lub terror wśród ludności lub jej części lub wpływać na rząd lub instytucje państwowe.

W Wypadek
Wypadek to nagły, niezamierzony, szkodliwy wpływ nadzwyczajnego czynnika zewnętrznego na organizm ludzki, skutkujący upośledzeniem zdrowia fizycznego, umysłowego lub psychicznego albo śmiercią.

Wyprawa
Ekspedycja to kilkudniowa, naukowa wyprawa odkrywcza i badawcza do odległego i nieodkrytego regionu lub wycieczka górska od bazy podstawowej do wysokości powyżej 7000 m n.p.m. Wyprawy obejmują wycieczki po ekstremalnie odległych nizinach, takich jak oba bieguny, Spitsbergen, pustynia Gobi, Sahara, dżungla amazońska lub Grenlandia, a także eksploracje specyficznych systemów jaskiń.

Z Zagranica
Kraj, w którym ubezpieczony ma stałe miejsce zamieszkania, nie jest uznawany za zagranicę.

Zamieszki wszelkiego rodzaju
Przemoc stosowana wobec osób lub mienia podczas zamieszek, niepokojów społecznych lub zbiegowisk.